

## Condition générale de vente

Écrit par Hertsat Hertsat

Jeudi, 11 Mars 2010 19:49 - Mis à jour Jeudi, 11 Mars 2010 20:40

---

### 1 - Généralités

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de régir les relations contractuelles entre la société Hertsat, dont le siège social est fixé à l'adresse Rue léo ntahié 02880 CROUY , tel. : 03 23 93 18 50 (Siret : 518 374 558 00014), et le Client défini ci-dessous comme étant l'utilisateur du site Hertsat.fr et acceptant les présentes Conditions Générales de Vente.

Toutes autres conditions n'engagent la société Hertsat qu'après confirmation écrite de sa part. Les informations figurant sur ce site peuvent être modifiées par la société Hertsat sans préavis. Le seul fait de passer commande sur le site Hertsat.fr comporte l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.

### 2 - Contrat

#### 2.1 Conditions pour effectuer une commande

Vous déclarez être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale vous permettant d'effectuer une commande sur le Site.

Toute commande effectuée sur le Site doit correspondre aux besoins normaux d'un ménage.

#### 2.2 Commande

Si le client souhaite passer commande, il devra au préalable s'identifier. A cet effet, il remplira, selon les indications qui lui sont fournies en ligne, un formulaire mis à sa disposition où il fera figurer les informations nécessaires à son identification et notamment ses nom, prénom, numéro de téléphone, adresse postale et électronique et adresse de facturation et de livraison. Un complément d'information pourra lui être demandé par la suite pour assurer la qualité et la sécurité de la livraison. Toutes les informations sont présentées au client en langue française.

## Condition générale de vente

Écrit par Hertsat Hertsat

Jeudi, 11 Mars 2010 19:49 - Mis à jour Jeudi, 11 Mars 2010 20:40

---

Le client ayant choisi les produits présentés, validera définitivement sa commande en cliquant sur le bouton "Valider la commande" pour manifester son engagement et son acceptation des Conditions Générales de Vente. Dès cet instant, la commande est enregistrée, et un numéro de commande est communiqué au client ainsi qu'une confirmation à l'écran et/ou par courrier électronique. Les données enregistrées par la société Hertsat constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande.

Aucune annulation unilatérale de commande d'un professionnel ne sera acceptée sans l'accord de la société Hertsat. Si malgré tout, l'acheteur annule sa commande, la prise en compte de l'annulation donnera lieu à une indemnité fixée à 10% du montant H.T de la commande et à l'acquisition des acomptes versés.

### 2.3 - Délais d'expédition

Si l'article commandé est disponible en stock, le délai d'expédition est d'environ 2 jours ouvrés pour toute commande passée avant 13h00, et 3 jours après. En cas de rupture de stock, le délai de réapprovisionnement est d'environ 2 semaines. Les délais d'expédition ne débuteront qu'à partir de la date de paiement de la commande.

En cas de force majeure ou d'événements exceptionnels (catastrophe naturelle, épidémie, grèves, lock-out, etc.) retardant ou interdisant la livraison des marchandises, la société Hertsat est déchargée de toute responsabilité. Dans tous les cas, l'expédition dans les délais ne peut intervenir que si le client est à jour de ses obligations envers la société Hertsat.

## 3 - Prix, disponibilité et livraison

Les prix affichés sur le Site sont exprimés en Euros et s'entendent , hors frais de port. Ils peuvent être modifiés à tout moment et sans préavis.

## Condition générale de vente

Écrit par Hertsat Hertsat

Jeudi, 11 Mars 2010 19:49 - Mis à jour Jeudi, 11 Mars 2010 20:40

---

A ce prix, il convient d'ajouter les frais de transport calculés en fonction de la nature des articles commandés et du transporteur sélectionné par le client. Les frais de ports sont précisés à l'écran à la fin de la sélection des différents produits par le client, et sont rappelés dans le résumé de la commande qui précède la validation.

Le prix est payable comptant le jour de la commande. Nous pouvons accepter vos commandes dans la limite des stocks disponibles. Nous Vous informons de la disponibilité des articles vendus sur le Site sur la page d'information de chaque article. Dans le cas où Vous choisissez de régler par chèque bancaire, votre commande ne sera traitée qu'à réception de celui-ci et les délais applicables sont ceux au jour de la réception du chèque.

Si, en dépit de notre vigilance, les articles sont indisponibles, Nous Vous en informerons par e-mail dans les meilleurs délais.

### 4 - Paiement

Vous pouvez effectuer le règlement par Paypal ou par chèque.

Le chèque devra être établi à l'ordre d'Amazon EU SARL, et envoyé à l'adresse ci-dessous :

39bis rue léo nathié

02880 Crouy

France

A l'ordre de la société Hertsat

## Condition générale de vente

Écrit par Hertsat Hertsat

Jeudi, 11 Mars 2010 19:49 - Mis à jour Jeudi, 11 Mars 2010 20:40

---

### **ATTENTION :**

Veillez ne pas envoyer de réclamations à cette adresse ! Les demandes ou réclamations envoyées à cette adresse ne seront pas traitées.

Dans le cas où Vous seriez en retard dans le paiement du prix, Nous serions en droit de réclamer des intérêts de retard calculés sur la base du taux légal en vigueur et applicables à compter du jour de la sommation de payer.

## **5 - Commentaires, critiques, communications et autres contenus**

Les utilisateurs de ce Site peuvent Nous adresser des critiques, des commentaires ou tout autre contenu ; Nous soumettre des suggestions, des idées, des questions ou toute autre information tant que ce contenu n'est pas illégal, obscène, abusif, menaçant, diffamatoire, calomnieux, contrevenant aux droits de propriété intellectuelle, ou préjudiciable à des tiers et ne consiste pas ou ne contient pas de virus informatiques, de militantisme politique, de sollicitations commerciales, de mailing de masse, de chaînes ou toute autre forme de « spam ». Vous ne devez pas utiliser une fausse adresse e-mail, usurper l'identité d'une personne ou d'une entité, ni mentir sur l'origine du contenu. Nous Nous réservons le droit, à notre entière discrétion, d'enlever ou de modifier tout contenu, notamment pour des raisons techniques (capacité de stockage insuffisante, virus, clarté de la page web) ou légales (propos à caractère diffamatoire, mensonger, raciste, obscène ou faisant l'apologie des crimes contre l'humanité). Les raisons ci-dessus mentionnées le sont à titre d'exemple et ne doivent pas être interprétées comme étant exhaustives.

## **11 - Protection des données personnelles**

Nous Nous engageons à protéger les données qui Vous sont personnelles. Toutes les données personnelles Vous concernant que Nous avons recueillies sont traitées avec la plus stricte confidentialité, conformément aux dispositions de notre politique de protection des données personnelles.

## Condition générale de vente

Écrit par Hertsat Hertsat

Jeudi, 11 Mars 2010 19:49 - Mis à jour Jeudi, 11 Mars 2010 20:40

---